

封入時
ここで
折って
ください

.....

封入時
ここで
折って
ください

.....

蕨市新庁舎建設に関する 市民アンケート調査票

封入時
ここで
折って
ください

.....

封入時
ここで
折って
ください

.....

1 市役所の利用状況について

問1 あなたは、最近、市役所を訪れたことがありますか。(○は1つ)

1. ある ⇒ 問2へ

2. ない ⇒ 問8へ

問2 あなたが、市役所を訪れる頻度はどれくらいですか。(○は1つ)

1. 数年に1回

5. 年12回以上または毎月1回以上

2. 年に1～2回

6. 週に1回程度

3. 年に3～4回

7. 週に2、3回程度

4. 年に5～11回

8. その他()

問3 あなたは、どのような用件で市役所を訪れましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 戸籍・住民票・印鑑登録に関する事

10. 町会や地域の活動に関する事

2. 国民年金に関する事

11. 市民相談に関する事

3. 国民健康保険に関する事

12. 都市計画、建築、道路・公園、下水道、
区画整理に関する事

4. 高齢者や障害者、生活保護などの福祉
に関する事

13. 市営住宅・県営住宅に関する事

5. 保育園の入園や児童手当など、子供の
福祉に関する事

14. 議会や審議会などの会議の参加・傍
聴に関する事

6. 税金(証明書の発行含む)に関する事

15. 仕事上の手続きや打合せ

7. 商工、農業に関する事

16. ATM利用のため

8. 防災、防犯に関する事

17. その他()

9. 学校の手続き、教育、生涯学習、スポ
ーツに関する事

問4 あなたは、市役所を訪れる際にどれくらい滞在することが多いですか。(○は1つ)

1. 30分未満

3. 1時間以上～2時間未満

2. 30分以上～1時間未満

4. 2時間以上

問5 あなたが、市役所を訪れる場合の主な交通手段はなんですか。(○は1つ)

1. 徒歩のみ ⇒ 問7へ

5. バス ⇒ 問7へ

2. 自転車 ⇒ 問7へ

6. タクシー ⇒ 問7へ

3. バイク ⇒ 問7へ

7. その他() ⇒ 問7へ

4. 自家用車 ⇒ 問6へ

問6 問5で、市役所に「4. 自家用車」で来ると答えた方に伺います。市役所の駐車場は、市役所敷地内の南側駐車場のほかに、第2駐車場や西側駐車場があることを知っていましたか。(〇は1つ)

1. 知っていた

2. 知らなかった

【市役所周辺図】



第2駐車場



西側駐車場

2 現庁舎の課題について

問7 これまで市役所に来られた際に、施設面や環境面でご不満・ご不便を感じたことはどのようなことですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 行きたい部署（窓口）がどこにあるのかの案内表示がわかりにくい
2. 階段や段差が多く、高齢者・障害者にとって利用しにくい
3. 通路、ロビーや待合スペースなどが狭い
4. 一つの窓口で用件が済まず、何か所も回らなければならない
5. 窓口にプライバシーに配慮した十分なスペースがなく、安心して相談できない
6. 市民が気軽に休憩できるスペースが少ない
7. 駐車場が足りない
8. 駐輪場が足りない
9. 庁舎が老朽化しており、安全性に不安を感じる
10. 多目的トイレや授乳室など子育て支援の設備が少ない
11. トイレが少ない
12. トイレに行くのに階段を上るまたは下りる必要がある
13. 庁舎内が寒い・暑い・照明が暗い
14. 市民の自主的な活動や交流が出来るスペースがない
15. 市政情報や議会の情報を伝える掲示板や映像設備等が少ない
16. 省資源や省エネルギーなど環境に配慮されていない
17. その他（)

3 新庁舎の建設について

問8 あなたは、市役所庁舎を現在地で建替えることを知っていましたか。(○は1つ)

1. 知っていた

2. 知らなかった

問9 市庁舎の整備にあたり、市庁舎の位置づけ・役割として重要視することは何ですか。(○は3つ以内)

1. 災害対応の拠点となる安全・安心な庁舎であること
2. 経済性にすぐれたコンパクトな庁舎であること
3. 市民による多様な交流ができる開かれた庁舎であること
4. 誰もが利用しやすい高い利便性を備えた庁舎であること
5. まちのにぎわいづくりに寄与すること
6. 周辺の街並みや景観と調和すること
7. まちのシンボルとなるようなすぐれたデザインの建物であること
8. 省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること
9. 建設・維持管理のコストを抑制すること
10. その他 ()

問10 問9に関連して、市庁舎の整備にあたり、必要と考える機能はありますか。「記入欄に○」をつけてください。(○は10個以内)

重要視すること	必要と考える機能(案)	記入欄(○)
1. 災害対応の拠点となる安全・安心な庁舎であること	1-① 地震や水害等に強い建物の構造	
	1-② 災害時にも行政機能を維持できる自家発電等の設備	
	1-③ その他 ()	
2. 経済性にすぐれたコンパクトな庁舎であること	2-① コンパクトで必要最低限の機能・空間	
	2-② コンパクトで移動の負担が少ない空間	
	2-③ その他 ()	
3. 市民による多様な交流ができる開かれた庁舎であること	3-① 市民の交流・活動スペース	
	3-② 子育て支援スペース(授乳室など)	
	3-③ 飲食スペースや喫茶コーナー	
	3-④ 市政や議会の情報公開コーナー	
	3-⑤ その他 ()	

4. 誰もが利用しやすい高い利便性を備えた庁舎であること	4-① わかりやすい総合案内の充実	
	4-② 多目的トイレ	
	4-③ 売店等	
	4-④ エレベーター等、バリアフリー機能	
	4-⑤ ゆとりのある駐車場	
	4-⑥ ゆとりのある駐輪場	
	4-⑦ ATM コーナー	
	4-⑧ その他（ ）	
5. まちのにぎわいづくりに寄与すること	5-① 市民が気軽に利用できる屋外の憩いのスペース	
	5-② 物産展示などが出来る多目的空間	
	5-③ 観光インフォメーションコーナー	
	5-④ その他（ ）	
6. 周辺の街並みや景観と調和すること	6-① 旧中山道など周辺の街並みや景観と調和した建物	
	6-② 蕨市の歴史文化を活かしたデザイン(内装・外観等)	
	6-③ その他（ ）	
7. まちのシンボルとなるようなすぐれたデザインの建物であること	7-① 市庁舎としてまちのシンボルとなる建物	
	7-② 市民が誇れるすぐれたデザインの建物	
	7-③ その他（ ）	
8. 省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること	8-① 環境性能の高い建材の活用	
	8-② 太陽光等の自然エネルギーの積極的な利用	
	8-③ 自然採光、自然換気などの導入	
	8-④ その他	
9. 建設・維持管理のコストを抑制すること	9-① 建設費のコスト抑制を最優先した建物	
	9-② 維持管理費のコストに配慮した建物	
	9-③ その他（ ）	
10. その他	(上記の項目にあてはまらないものがありましたらご記入ください)	

4 属性について

問11 性別は(○は1つ)

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

問12 年齢は(○は1つ)

- | | | |
|------------|------------|-----------|
| 1. 18~29 歳 | 4. 50~59 歳 | 7. 80 歳以上 |
| 2. 30~39 歳 | 5. 60~69 歳 | |
| 3. 40~49 歳 | 6. 70~79 歳 | |

問13 お住まいの地域は(○は1つ)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. 錦町 | 2. 北町 | 3. 中央 | 4. 南町 | 5. 塚越 |
|-------|-------|-------|-------|-------|

問14 職業は(○は1つ)

- | | | |
|------------------|--------------|--------|
| 1. 経営者・役員(自営業含む) | 4. パート・アルバイト | 7. その他 |
| 2. 正社員・正職員 | 5. 学生 | 8. 無職 |
| 3. 派遣社員 | 6. 専業主婦(主夫) | |

問15 居住年数は(○は1つ)

- | | | |
|----------------|------------------|------------------|
| 1. 1 年未満 | 3. 5 年以上~10 年未満 | 5. 20 年以上~30 年未満 |
| 2. 1 年以上~5 年未満 | 4. 10 年以上~20 年未満 | 6. 30 年以上 |

