

蕨市公共スポーツ施設予約システム Q&A



○予約システムの利用について○

Q1. IDカードが届いたのに、ログインできません。どうすればよいですか？

A1. 初回ログインの際は、公共スポーツ施設予約システムトップ画面より、
【ログインする→パスワードの設定】を選択しパスワードを設定してください。

○予約について○

Q1. 予約に空きがありますが、施設の当日申込みはできますか？

A1. 当日予約はできません。
申込み可能期間は利用希望日から3日前（市外登録者は7日前）の17時までとなります。

○予約のキャンセルについて○

Q1. 予約を入れたのに急用で行けなくなってしまいました。

予約のキャンセルはできますか？キャンセル料はかかりますか？

- A1. ◎利用日1週前の同一曜日、午後5時までは予約システム上にてキャンセルできます。
その際、施設使用料は返金・振替の対象となります。
- ◎利用日6日前～利用日当日にキャンセルが生じた場合には、当課までご連絡ください。
キャンセル料は生じませんが、施設使用料はお支払いただきます。返金・振替はありません。
- ◎夜間照明は利用日3日前午後5時までであれば予約システム上にてキャンセルできます。
その際の夜間照明料は、振替・返金の対象となります。

○その他○

Q1. ログインパスワードが分かりません。パスワードを教えてくださいませんか？

A1. ログインパスワードについて電話や窓口にてお答えすることはできません。
【ログインする→パスワードの問合せ】よりパスワードの問い合わせをしてください。

Q2. パスワードの問合せをしたいのですが、メールアドレスを登録していませんでした。
パスワードの再設定はできますか？

A2. できます。当課窓口まで、ID券と登録者ご本人様の身分証のコピーをお持ちください。
また、お越しの際にパスワードを用意して来ていただくと手続きがスムーズにできます。
※パスワードは8～16ケタの英数字で設定してください。

Q3. 塚越公園内野球場（富士見公園内野球場）を利用する予定ですが、夜間照明の点灯が選択されています。外が明るいのでキャンセルしたいのですが…できますか？

A3. 午後7時以前の夜間照明は点灯しなくても構いません。利用日の3日前午後5時までであればキャンセル可能です。その際、照明料は振替・返金の対象となります。
2日前～利用日当日はキャンセルしても返金・振替の対象にはなりません。ご利用の前に夜間照明の点灯時間を確認してください。

○施設利用に際して○

-利用について-

Q 1. 施設利用の申込みをしたのに、利用日が近づいても許可書や納付書が届きません。

A 1. 事務処理（下段※参照）上、利用日までに利用許可書・請求書・納付書が届かない場合があります。その場合には、利用許可書の代わりにID券を施設管理者へ提示してください。また、使用料については、事後払いとなります。

※申込み月の月末に一括集計し、翌月上旬に利用許可書・請求書・納付書を送付しています。

例：①9月に11月分の抽選予約をした。②9月に9、10月分の空きコマ予約をした。

上記は全て9月中に申込みをしているので、9月末に集計し、10月上旬に通知等を送付します。

Q 2. 早朝時間帯（午前7時～9時）を利用したいのですが、どうすればよいですか？

A 2. 早朝時間帯は施設管理者が不在（午前8時半まで）となり、施設の鍵が開いていません。利用日1週間前～利用日前日までに管理人から鍵を借りてください。鍵を借りていない場合、施設の利用はできません。その際、使用料の返金・振替はできません。

※塚越公園内野球場については、管理人不在時は東公民館で対応する場合があります。

-支払について-

Q 1. 納付書が届きました。コンビニで支払いはできますか？

A 1. コンビニでの支払はできません。蕨市指定金融機関の窓口にてお支払となります。
※蕨市指定金融機関はゆうちょ銀行を除く、銀行あるいは信用金庫となっております。
詳しくは蕨市公式HPにて【蕨市指定金融機関】で検索のうえ、ご確認ください。

Q 2. 施設の利用をキャンセルしたのに支払用の納付書が来ました。施設を利用していないので、使用料を支払わなくてもいいですか？

A 2. 届いた納付書につきましては必ず、お支払ください。次回以降の申込みの際に、振替となります。

Q 3. 天候不良で施設を利用しなかったのに、支払用の納付書が来ました。支払はした方がよいですか？

A 3. 届いた納付書につきましては必ず、お支払ください。次回以降の申込みの際に、振替となります。
※天候不良等で施設を利用しない場合には、必ず施設管理者へ施設を利用しない旨を連絡してください。連絡のない場合には、振替の対象にならない場合があります。

Q 4. 雨が降っていますが小雨なのでテニスコートを利用したいです。利用可能ですか？

A 4. テニスコートはオムニコートなので、ご利用いただけますが、水たまりや雪が残っている場合は、施設をご利用いただけないことがあります。施設のご利用前に施設管理者へお問合せください。
富士見公園内管理棟TEL：048-441-2490

◎予約システムのご利用方法については、

公共施設予約システムTOP画面の右上【ご利用の手引き】をご参照ください。



上記以外の問合せについて
問合せ先
蕨市教育委員会教育部生涯学習スポーツ課スポーツ推進係
TEL：048-433-7730
E-mail：hotaiku@city.warabi.saitama.jp